



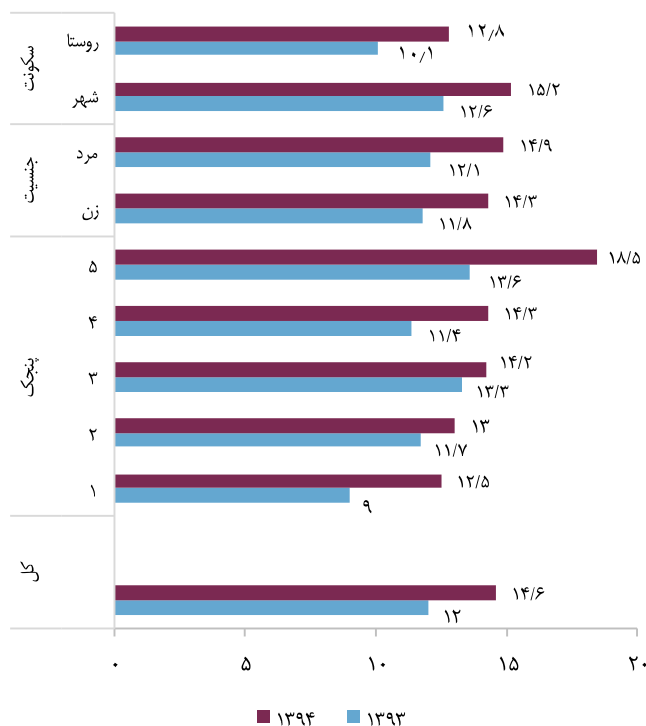
## جمهوری اسلامی ایران گزاره برگ<sup>۱</sup> بررسی متوسط زمانی که پزشک برای ویزیت مراجعین سرپایی

### صرف کرده است، براساس مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت

#### نتیجه‌گیری

کل میانگین زمان صرف شده برای ویزیت در سال ۱۳۹۳ برابر ۱۲ دقیقه و در سال ۱۳۹۴ برابر ۱۴/۶ دقیقه است. براساس تفکیک درآمد، افرادی که در پنجک بالای درآمد هستند، زمان بیشتری توسط ارائه‌کننده خدمت برایشان صرف شده است.

به‌دنبال اجرای طرح تحول سلامت، یکی از اهداف طرح، افزایش کیفیت ارائه خدمات سلامت و رضایت مراجعین است. یکی از شاخص‌هایی که در این طرح مطرح شد، افزایش مناسب مدت زمان ویزیت خدمات سرپایی به‌ویژه در بیمارستان‌های دولتی بود. در این گزاره برگ مدت زمانی که پزشک برای ارائه این خدمات صرف کرده است، در سال‌های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ براساس نتایج مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت ارائه شده است. در نمودار شماره ۱ مدت زمان صرف شده بر حسب دقیقه توسط ارائه‌کنندگان خدمات سرپایی ارائه شده است.



نمودار شماره ۱. متوسط زمان صرف شده برای ارائه خدمات سرپایی (براساس دقیقه) در سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ براساس مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت